

ФОРМИРОВАНИЕ ЗНАНИЙ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ -ОБУЧЕНИЯ ГЕКАДЕМ 4.0

Г.С. Курганская

Развитие современного общества имеет несколько общепризнанных тенденций:

- Экономика - движение к экономике знаний
- Образование - переход к непрерывному образованию («long life learning»)
- Социум - перенос центра общественной жизни в виртуальные сообщества, социальные сети, ...

Проявления этих тенденций весьма многочисленны и не вызывают сомнений в общем направлении прогресса, движения в сторону информационного общества. Хотя конечно, нельзя сказать, что мы шагаем по проспекту «к сияющим вершинам».

Более того, и наука не может быть теперь уделом избранных, знание может формироваться и формируется при всех взаимодействиях разных субъектов знания, в том числе в экономике, образовании и социальной сфере. Важно обеспечить соответствующую среду, и, на сегодняшний день, очевидно, что такой средой является Интернет. Итак, можно сказать, что информационные технологии становятся инфраструктурой нового общества, они стирают границы между экономикой, наукой и образованием и формирует единое информационное пространство, в котором может идти непрерывный процесс образования знаний. И, конечно, в первую очередь, образование становится таким полем, на котором свободно и естественно не только предаются, но и образуются знания.

Байкальская международная бизнес-школа Иркутского государственного университета давно и постоянно работает в этом направлении, активно создавая и внедряя современные методы управления знаниями на основе современных информационных технологий. В 1998 году сотрудниками бизнес - школы разработана система Интернет – обучения ГЕКАДЕМ [1], которая послужила основой принципиально новых форм организации учебного процесса. В новой версии системы ГЕКАДЕМ 4.0 для повышения эффективности передачи знаний в учебном процессе, существенное внимание уделено новым средствам формирования знаний и поддержки их внедрения, в реализации которых используется инструментарий Web 2.0. Одной из таких форм работы являются учебные Wiki-материалы и Wiki –проекты.

Wiki-материалы - это коллекция взаимосвязанных между собой текстов. Изначально создатель технологии Wiki Вард Каннингэм называл её средой для быстрого гипертекстового взаимодействия. Затем в качестве названия прижился термин ВикиВики, что на гавайском языке означает "быстро-быстро". При использовании Wiki человек может не заботиться об использовании команд языка гипертекстовой разметки. Сам текст любой страницы коллекции интерпретируется программой как гипертекст [2].

Технология Wiki изначально создавалась как открытое программное обеспечение, и в настоящий момент в сети существует множество доступных клонов и площадок, на базе которых желающие могут построить свое Wiki-сообщество.

ВикиВики – система, поддерживающая простой и доступный способ создания гипертекста и провоцирующая как индивидуальное так и коллективное написание гипертекста. При создании такого гипертекста писатель или группа писателей не отвлекается на html-кодирование и установление связей между различными частями текста. За них эту работу выполняет программный агент.

Технология Wiki позволяет почувствовать вкус гипертекста и освоить совершенно особую культуру написания нелинейных электронных документов. Культура эта на сегодняшний день развита очень слабо, и многочисленные учебные курсы никак не способствуют ее развитию. В стандартной ситуации с жесткой иерархией бумажного документа с оглавлением и последующим ветвлением на главы и подразделы, сначала необходимо написать новый фрагмент текста, и только после этого сделать на него ссылку. Хороший тон html-кодирования отрицает существование ссылок, ведущих к еще несуществующим страницам. В Wiki-технологии ссылки на еще не созданные тексты являются не только нормальным явлением, но и единственным способом создания новых записей. Для того чтобы завести новую запись, сначала необходимо указать в тексте ссылку на эту, пока еще не существующую запись.

В технологии Wiki реализована радикальная модель коллективного гипертекста, когда возможность создания и редактирования любой записи предоставлена каждому из членов сетевого сообщества. Это отличие делает Wiki наиболее перспективным средством для коллективного написания гипертекстов, современной электронной доской, на которой может писать целая группа.

Какие возможности даёт Wiki-технология для учебного процесса? Во-первых, это работа в группах, когда результатом работы над заданием должна стать коллективная работа, в которой известен вклад каждого участника. Во-вторых, это коллективное формирование учебных материалов. В этом случае процесс обучения выходит на качественно новый уровень, на котором в процессе обучения создаются новые коллективные знания, в формировании которых участвуют, как преподаватель, так и студенты.

Как происходит формирование Wiki-материала? Преподаватель создает базовую статью для каждого Wiki-материала (Wiki-задания и пр.). Статья может содержать Wiki-термины, а может являться просто текстом.

Далее, любой студент имеет возможность доработать текст, т.е. создать свою версию материала, а также отметить один или несколько Wiki-терминов. Для отмеченных Wiki-терминов любой участник (студент или преподаватель) может создать новую статью, которую участники также могут дорабатывать либо указывать в ней новые Wiki-термины. При этом при каждом редактировании создается авторская копия текста, которую преподаватель может, как принять за рабочую, так и отклонить, как не соответствующую теме.

В дальнейшем преподаватель может работать с авторскими копиями, например, для того, чтобы оценить вклад каждого участника в итоговую работу.

Таким же образом может быть организована работа с заданиями по темам курса. В рамках группового проекта весьма логично и эффективно использовать Wiki-технологии. Каждый студент может выполнить часть работы: дописать основную работу, либо доработать отдельные её части. Тогда преподавателю будет виден вклад каждого студента в выполненное задание, чего нельзя отследить, если итогом работы в групповом проекте является обычный файл.

В настоящее время в СДО ГЕКАДЕМ данная технология находится на стадии пилотного проекта. Уже реализована возможность создавать Wiki-материалы, указывать в них Wiki-термины, создавать для Wiki-терминов новые статьи, редактировать все статьи Wiki-материала. Также есть возможность смотреть, в каких статьях какие Wiki-термины встречаются, а также получать термины, не отмеченные как Wiki-термин, но совпадающие с уже ранее введёнными Wiki-терминами. Обычно в технологии Wiki такие термины автоматически отмечаются как Wiki-термины специальной программой. Но в системе ГЕКАДЕМ эта процедура требует подтверждения авторов. Пользователю выдается список статей, в которых встречается Wiki-термин. При этом ранее отмеченные термины отличаются по цвету от тех, которые были только что найдены. Пользователю достаточно щелкнуть мышкой на термине, для того, чтобы сделать его Wiki-термином. Это делается для того, чтобы исключить некорректное использование терминов в разных контекстах.

Модератором во всех вариантах является преподаватель, сопровождающий курс – Тьютор.

Он может:

- принять участие в работе – поправить, прокомментировать
- оценить как работу в целом, так и вклад каждого участника

Активное использование новых средств превращает учебный процесс из простой передачи знаний в совместное творчество, в котором студенты и преподаватели активно сотрудничают в формировании новых знаний.

ЛИТЕРАТУРА

1. Курганская Г.С. Дифференцированная система обучения через Интернет – Иркутск: Изд-во Иркутского университета, 2000. – 103 с
2. Богданов Б., Щуров И. Википедия своими руками. WikiWikiWeb: от идеи до философии// «Компьютерра» - 2006 - №40 - <http://offline.computerra.ru/2006/660/293290/>